

FEHBP Update

Federal Employees Health Benefits Program Demonstration Project

DEPARTMENT OF DEFENSE

Issue Number 2 • Volume Number 1 • Summer 2000



You Are Invited to an Education Session in Your Area *Learn About This Health Care Option*

This *FEHBP Update* includes information about the Federal Employees Health Benefits Program (FEHBP) Demonstration Project **specific to your area**, which is one of the 10 Department of Defense (DoD) demonstration sites. You

and your family are invited to an upcoming DoD-sponsored education session on this health care option. The schedule of sessions is inside, along with a demonstration site map. We look forward to meeting you in person.

Updating DEERS and Social Security: *Protect Your Entitlements*

The average person moves several times during his or her lifetime. As a Uniformed Services retiree or family member, you have probably moved far more times than the national average!

So you most likely are already aware of the importance of notifying various organizations and agencies of address and family member changes.

But when it comes to protecting your retirement benefits, two of the most important agencies to

contact are the Defense Enrollment Eligibility Reporting System (DEERS) and the Social Security Administration (SSA).

The DEERS worldwide database is used to verify eligibility of Uniformed Services members—active or retired—and their family members. The information stored in DEERS, if kept current, protects benefits for those who are actually entitled to care.

The DEERS database includes home addresses and information

continued on page 4

Inside This Issue

Site Specific Map.....2

Education Sessions.....3

Special Points of Interest

We Can Answer Your Questions

- Come to an education session to see if this program is right for you.

For more information, call the Department of Defense (DoD) Customer Care Center toll free weekdays from 8 a.m. to 6 p.m. Eastern Time at 1-877-DOD-FEHB (1-877-363-3342). For Spanish, call 1-866-DOD-FEHB (1-866-363-3342). For the hearing impaired, call the toll-free TTY number, 1-877-535-6778. Or visit www.tricare.osd.mil/fehbp/

FEHBP Puerto Rico Site

The entire territory of Puerto Rico is included in the Department of Defense Federal Employees Health Benefits Program Demonstration Project. We are hosting education sessions in the communities indicated by the stars.



Education Sessions

The Department of Defense (DoD) is hosting an education session near you to provide information on the DoD Federal Employees Health Benefits Program (FEHBP) Demonstration Project, to discuss the health care options available and to assist you with your questions. State and local agency resources may also be there to address other health insurance questions.

You and your family are invited to attend. If you can attend and for detailed directions to the session, call the DoD Customer Care Center toll free weekdays from 8 a.m. to 6 p.m. Eastern Time at 1-877-DOD-FEHB (1-877-363-3342). For Spanish, call 1-866-DOD-FEHB (1-866-363-3342). For the hearing impaired, call the toll-free TTY number, 1-877-535-6778. Or visit:
www.tricare.osd.mil/fehbp/



- WHEN:** Saturday, September 16, at 9 a.m.
WHERE: Baudilo Vega (Theater for Culture)
 Calle McKliynn (next to City Hall)
 Mayaguez Municipality
- WHEN:** Monday, September 18, at 9 a.m.
WHERE: Main Ball Room, Fort Buchanan
 Community Club
 Fort Buchanan, Guayanbo
- WHEN:** Tuesday, September 19, at 9 a.m.
WHERE: Francisco Abreu Correa
 (Multi-use Center)
 Urb. Radiovilla, Route #2, Km 80.0
 Arecibo Municipality
- WHEN:** Wednesday, September 20, at 9 a.m.
WHERE: Angle O. Berrios (Fine Arts Building)
 Calle Ruiz Belvis,
 esquina Calle Jose Mercado
 Caguas Municipality

- WHEN:** Thursday, September 21, at 9 a.m.
WHERE: Old Casino of Ponce
 Calle Marina,
 esquina Calle Luna
 Ponce Municipality
- WHEN:** Friday, September 22, at 9 a.m.
WHERE: Luis Munoz Marin (Assembly Hall)
 Calle Fernandez Juncos
 Carolina Municipality
- WHEN:** Saturday, September 23, at 9 a.m.
WHERE: Braulio Castillo Theater
 (next to City Hall)
 Route 2
 Bayamon Municipality

Updating DEERS

continued from page 1

about sponsors, their spouses and children. DEERS is updated only by the Uniformed Services sponsor or family member. It is your responsibility to ensure the information in DEERS about you and your family is correct.

When DEERS information is not current, problems can arise. For example, since health care contractors use home addresses in the DEERS database to mail health benefits materials, you may never receive such mailings if your DEERS information is not current.

Also, the Department of Defense currently has several health care demonstration programs in certain parts of the country. Since a key eligibility criterion is determined by where you live, you may not learn about these demonstration programs or you may appear to be

ineligible to participate if your DEERS information is incorrect.

Each family life event or change—such as marriage, divorce, birth, adoption and death—must be reported to DEERS. Claims for health care may be denied if DEERS has no record of a new spouse or child.

To make sure your family's DEERS records are up to date, contact the nearest Uniformed Services personnel office. You can call DEERS toll free at 1-800-538-9552 (in California, call 1-800-334-4162). Be sure to have your sponsor's (the Uniformed Services member's or former member's) full name and Social Security number.

Another organization you should inform about name and address changes is the Social Security Administration (SSA), which provides Medicare with its address list.

If you belong to a Medicare Managed Care Plan, your eligibility is determined by where you live. If your address is not current and correct with the SSA, you may not be allowed to join a Medicare Managed Care Plan. Claim payments for Medicare services may be slowed down, or even denied, if Social Security name and address information is not current.

To update your information with the SSA, call or visit your local Social Security office, which should be listed in the "Federal Government" section of your phone book. If you have access to the Internet, you may obtain these numbers from the Web address, www.ssa.gov/reach.htm.

Remember that current DEERS and SSA information is vital to getting you the health care you have earned and deserve.

PR

*join us for an education session
on health care options!*

West Des Moines, IA 50266-7771
6000 Westown Parkway, Suite 350E
c/o Iowa Foundation for Medical Care
TRICARE Management Activity
Department of Defense

DESMOIRES, IA
PERMIT NO. 1207
PAID
U.S. POSTAGE
FIRST CLASS MAIL
PRESORTED



Boletín del FEHBP

Proyecto de demostración de beneficios de salud para empleados federales



DEPARTAMENTO DE DEFENSA

Número 2 • Volumen 1 • Verano de 2000

Le invitamos a asistir a una sesión educativa en su área

Infórmese sobre esta opción de cuidado de salud

El presente Boletín del FEHBP incluye información acerca del proyecto de demostración del programa de beneficios de salud para empleados federales (FEHBP) dirigido **específicamente a su área**, la cual es uno de los diez sitios de demostración del Departamento

de Defensa (DoD). Usted y su familia están cordialmente invitados a asistir a la sesión educativa que tendrá lugar próximamente sobre esta opción de cuidado de salud. Adentro encontrará el calendario de sesiones. Esperamos verlo personalmente.

La actualización de DEERS y el Seguro Social: *proteja sus derechos*

La persona promedio cambia de residencia varias veces en su vida. Ya sea como miembro retirado o como familiar de un miembro retirado de los Servicios Uniformados, usted probablemente se ha mudado más veces que el promedio nacional.

Por esta razón, con toda probabilidad usted ya está al tanto de la importancia de notificar a las distintas organizaciones y agencias sobre sus cambios de domicilio o sobre los de los miembros de su familia.

Pero cuando se trata de proteger sus beneficios de retiro, las dos agencias más importantes con las que debe ponerse en contacto son el Sistema de Notificación sobre Elegibilidad para la Inscripción del Departamento de Defensa (Defense Enrollment Eligibility Reporting System, DEERS) y la Administración del Seguro Social (Social Security Administration, SSA).

La base de datos mundial de DEERS se emplea para verificar la elegibilidad de los miembros

Contenido de este número

Mapa del sitio específico ...2

Sesiones educativas3

Puntos de interés especial

Podemos responder a sus preguntas

- Asista a una sesión educativa para determinar si este es el programa más conveniente para usted.

Si desea obtener más información, llame al Centro de Atención al Cliente del Departamento de Defensa (DoD) de lunes a viernes, de las 8 a.m. a las 6 p.m., hora del este, al número gratuito 1-877-DOD-FEHB (1-877-363-3342). Si desea que le atiendan en español, llame al 1-866-DOD-FEHB (1-866-363-3342). Las personas con problemas auditivos pueden llamar al número gratuito con TTY 1-877-535-6778. O visitenos vía Internet: www.tricare.osd.mil/fehbp/

Sitio del FEHBP en Puerto Rico

Todo Puerto Rico está incluido en el proyecto de demostración del programa de beneficios de salud para empleados federales (FEHBP). Estaremos llevando a cabo sesiones educativas en las comunidades indicadas con una estrella.



Sesiones educativas

El Departamento de Defensa (DoD) llevará a cabo una sesión educativa en su área, con el fin de suministrarte información acerca del proyecto de demostración del programa de beneficios de salud para empleados federales (FEHBP) del DoD y las opciones que ofrece en materia de cuidado de salud, así como para responder a las preguntas que usted pudiera tener. Posiblemente se cuente con la participación de agencias estatales y locales para responder a otras preguntas relacionadas con seguros de salud.

Usted y su familia están cordialmente invitados a asistir.

Para confirmar su asistencia y recibir direcciones detalladas para llegar al lugar de la sesión, llame al Centro de Atención al Cliente del Departamento de Defensa (DoD), que le atenderá en días laborables, de las 8 a.m. a las 6 p.m., hora del este, a cualquiera de los siguientes números gratuitos: 1-866-DOD-FEHB (1-866-363-3342) atendido en español; 1-877-DOD-FEHB (1-877-363-3342) atendido en inglés, o al número con TTY, 1-877-535-6778, para personas con problemas auditivos.

También puede visitar el sitio www.tricare.osd.mil/fehbp/



CUÁNDO: Sábado, 16 de septiembre, a las 9 a.m.
DÓNDE: Baudilio Vega (Teatro de Cultura)
 Calle McKliynn (al lado de la Alcaldía)
 Municipio de Mayagüez

CUÁNDO: Lunes, 18 de septiembre, a las 9 a.m.
DÓNDE: Salón principal de baile,
 Club Comunitario de Fort Buchanan
 Fort Buchanan, Guaynabo

CUÁNDO: Martes, 19 de septiembre, a las 9 a.m.
DÓNDE: Francisco Abreu Correa
 (Centro Multiusos)
 Urb. Radiovilla, Ruta #2, Km 80.0
 Municipio de Arecibo

CUÁNDO: Miércoles, 20 de septiembre, a las 9 a.m.
DÓNDE: Ángel O. Berrios (Centro de Bellas Artes)
 Calle Ruiz Belvis,
 esquina Calle José Mercado
 Municipio de Caguas

CUÁNDO: Jueves, 21 de septiembre, a las 9 a.m.
DÓNDE: Viejo Casino de Ponce
 Calle Marina,
 esquina Calle Luna
 Municipio de Ponce

CUÁNDO: Viernes, 22 de septiembre, a las 9 a.m.
DÓNDE: Luis Muñoz Marín (Salón de Actos)
 Calle Fernández Juncos
 Municipio de Carolina

CUÁNDO: Sábado, 23 de septiembre, a las 9 a.m.
DÓNDE: Teatro Braulio Castillo
 (al lado de la Alcaldía)
 Ruta 2
 Municipio de Bayamón

La actualización de DEERS

continúa de la página 1

de los Servicios Uniformados—ya sea en servicio activo o retirado—y sus familias. Si se mantiene actualizada, la información almacenada en DEERS protege los beneficios de aquellas personas que tienen derecho a recibir atención.

La base de datos de DEERS incluye las direcciones y la información acerca de los patrocinantes, sus cónyuges e hijos. DEERS puede ser actualizado únicamente por el miembro de los Servicios Uniformados patrocinante o por un miembro de su familia. Usted tiene la responsabilidad de asegurarse de que la información que figura en DEERS acerca de usted y su familia sea correcta.

Cuando la información contenida en DEERS no está al día, pueden surgir problemas. Por ejemplo, dado que los contratistas de cuidado de salud utilizan las direcciones postales del banco de datos de DEERS para enviar material informativo sobre beneficios de salud, usted podría no recibirla nunca si sus datos no se hallan al día en dicho sistema.

Además, en la actualidad el Departamento de Defensa está llevando a cabo varios programas de demostración de cuidado de salud en ciertas partes del país.

Debido a que uno de los criterios básicos de elegibilidad está determinado por el lugar donde usted vive, usted podría no enterarse de dichos programas de demostración, o no figurar como persona elegible si sus datos en DEERS están incorrectos.

Todo cambio de estado civil o acontecimiento que afecte a su familia—matrimonio, divorcio, nacimiento, adopción o muerte—debe ser notificado a DEERS. Sus reclamos de reembolso de gastos de cuidado de salud podrían ser denegados si su nuevo cónyuge o un hijo no está registrado en DEERS.

A fin de asegurarse de que sus datos en DEERS estén al día, comuníquese con la oficina de personal de los Servicios Uniformados más cercana. Puede llamar a DEERS al número gratuito 1-800-538-9552 (en California debe llamar al 1-800-334-4162). Tenga a mano el nombre completo y el número del seguro social de su patrocinante (el miembro en servicio activo o retirado de los Servicios Uniformados).

Otra organización a la que debe informar sobre cambios de nombre y dirección es la Administración del Seguro Social (SSA), la cual suministra a Medicare su lista de direcciones.

Si usted participa en un plan

de cuidado de salud administrado por Medicare, su elegibilidad está determinada por el lugar donde usted vive. Si la Administración del Seguro Social (SSA) no tiene su dirección actual o si está incorrecta, es posible que no se le permita participar en un plan de cuidado de salud administrado por Medicare. Los reembolsos de gastos en concepto de servicios de Medicare podrían demorarse, o incluso ser denegados, si el nombre y la dirección que figuran en la información del Seguro Social no están al día.

Para actualizar su información en la SSA, llame o visite su oficina local del Seguro Social, cuya dirección y teléfono encontrará en la sección "Gobierno Federal" de su guía telefónica. Usted puede obtener dicha información via Internet: www.ssa.gov/reach.htm.

Recuerde que mantener actualizada la información en DEERS y en la SSA es vital para que usted pueda obtener el cuidado de salud que se merece y para el cual ha trabajado.